

# プライバシーポリシー

制定：2019年9月8日

株式会社 Feedal

代表取締役 和木勇人

## 第1条(定義)

このプライバシーポリシー(以下、「本プライバシーポリシー」といいます)は、株式会社 Feedal(以下、「当社」といいます)が提供するスマートフォン用アプリケーション(以下、「本サービス」といいます)における利用者情報の取り扱いを定めたものです。当社の連絡先は第9条をご覧ください。なお、利用者情報の提供をご希望されない場合、本サービスをご利用いただけません。

## 第2条(当社が取得するユーザー情報)

当社が、本サービスにおいて取得するユーザー情報は、以下の通りです。

- 氏名、電話番号の情報  
当社は、ユーザーが本サービスのアカウントを作成するにあたり、一定の情報の提供をお願いしています。これらの情報には、氏名、ユーザーネーム、電話番号といった情報が含まれます。
- コメント等のアクション情報  
当社は、本サービスの利用に関するユーザーのアクションに応じたコメント、写真、シェアなどの情報及びその他ユーザーのアクションに関する情報を、その日時とともに収集致します。
- ユーザーがサービス内で共有する情報  
当社は、ユーザーが本サービス内にて共有するコンテンツの情報を、その日時とともに収集いたします。

#### 4. ユーザーに対して付随するスコア情報

当社は、本サービス内でユーザーが共有するコンテンツに基づき計算されたユーザーのスコア情報を収集いたします。

## 第3条(当社が保有する情報の用途)

---

当社は取得したユーザー情報を以下の目的で利用いたします。

1. ユーザーごとにカスタマイズされたコンテンツを提供するため
2. 本サービスの不正利用防止のため
3. ユーザーが本サービスを円滑に利用できるようにするため
4. 本サービスの利用に関する統計データを作成するため
5. 現在提供している本サービス又は今後提供を検討している本サービスに関するアンケート実施のため  
ユーザーからのお問い合わせ等(本人確認を行うことも含みます。)に対する対応のため
6. 本サービスに関する情報等又は当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため、及び当該情報等又は広告情報等の告知にかかる広告効果の検証のため
7. 今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため
8. 当社が運営する別サービスの企画立案、開発、運営のため
9. 有料サービス利用時等における請求処理のため
10. その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

## 第4条(ユーザー情報の第三者への開示・提供)

---

当社は第2条に基づいて取得した利用者情報を、当社の管理するサーバに転送します。また、本アプリケーションの品質向上を目的として、下記の事業者が提供する情報収集モジュールを使用し、当該事業者を通じて本アプリケーション上の行動履歴情報および端末情報を匿名で自動取得します。

事業者: Google Inc.

情報収集モジュール名: Google Analytics, Firebase Analytics

プライバシーポリシー: <http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

加えて、当社は取得したユーザー情報を、以下の場合を除き、第三者に提供しません。

1. 第三者に提供することについて事前の同意を頂いている場合
2. 個人情報保護法及びその他法令に基づく場合
3. ユーザーが本サービスの利用規約に違反し、当社の権利、財産やサービス等を保護するために、ユーザー情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合

## 第5条(個人情報保護のための安全対策の実施について)

---

当社は、個人情報の滅失、破壊、改ざん、毀損、漏洩等の予防を徹底するため、従業員への教育等を通じて、適切かつ合理的なレベルの安全対策を導入して個人情報保護に努めます。

また、個人情報の取扱い業務を委託する場合は、当社の個人情報保護に関する安全基準に基づいて、安全性を確認した委託先に限定することとします。

当社は、個人情報に関わる事故が発生した場合にも、被害の拡大を防止し事態を収束する措置を速やかに講じるのみならず、事故発生の原因分析による問題点の抽出および解消し、再発を防止する措置を講じる体制を整備しています。

## 第 6 条(法令等の遵守について)

---

個人情報保護法等の個人情報の取り扱いに関する法令などの規制に遵守します。

## 第 7 条(本プライバシーポリシーの改定)

---

本プライバシーポリシーの内容は変更されることがあります。変更後のプライバシーポリシーについては、当ウェブサイトに掲載した時から効力を生じるものとします。

## 第 8 条(同意いただけなかった場合について)

---

個人情報のご提供に関して同意を頂けない場合には、第 3 条の利用目的が達成できない事をご了承いただくこととなります。

## 第 9 条(お問い合わせ)

---

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情、相談等に関する窓口として「個人情報お問い合わせ窓口」を設置し、遅滞なく、速やかな対応に努めます。

個人情報お問い合わせ窓口

[corp@feedal.com](mailto:corp@feedal.com)